



| | | | | |
|---------------|--|--|--|--|
| 1. Afzender | Controleer de afzender en bepaal of dit een persoon/organisatie is waarmee u wenst te communiceren of communicatie van verwacht. | Houd de muis boven de " weergegeven naam " van de afzender en controleer of het emailadres dat verschijnt daarmee in overeenstemming is. Nee? | | |
| | | Controleer het domein van de afzender en bepaal of dit een legitiem domein is door gebruik te maken van Google. Nee? | | |
| | Als het een email eigen organisatie is, verwacht ik email van deze persoon en past dat bij zijn/haar gedrag? Nee? | | | |
| 2. Tijdstip | Is de email verzonden op een tijdstip waarvan ik normalerwijs kan verwachten dat iemand mij een email stuurt? Nee? | | | |
| 3. Aan | Ben ik direct geadresseerd? Of in de Cc:? | Als er sprake is van Cc, ken ik de andere ontvangers in de Aan en Cc lijst? Nee? | | |
| | 4. Onderwerp | Is het ingevuld? | Als er geen onderwerp is ingevuld en het is van een onbekende afzender . | |
| | | Als er geen onderwerp is ingevuld en het is van een bekende . | | |
| | | Als het met " RE: " of " FW: " begint, vraagt u zich dan af of u de daarop volgende zin eerder als onderwerp hebt gebruikt en of u een vraag aan de betreffende afzender hebt gesteld. | verwacht u correspondentie van de afzender? (gebruik " zoek gerelateerde berichten " in outlook). Nee? | |
| | | | Heeft u geen vraag gesteld of email met het onderwerp verzonden? Nee? | |
| | | Sluit het aan bij uw functie of iets wat u vanuit uw persoon kunt verwachten? Nee? | | |
| | | Sluit het aan bij de inhoud? Nee? | | |
| 5. Inhoud | Als de afzender mij duidelijk probeert te overtuigen een attachment te openen tegen mijn gevoel in. | | | |
| | Als de afzender me duidelijk probeert te overtuigen om op een link te klikken tegen mijn gevoel in. | | | |
| | Als de tekst incoherent is, niet in overeenstemming met het onderwerp of bijvoorbeeld een verkeerde aanhef bevat. | | | |
| 6. Hyperlinks | Ga met de muis over de link in de schermweergave en controleer of de link die verschijnt daarmee in overeenstemming is. Nee? | | | |
| | De link is een verwijzing naar een url-verkorter (bijv. https://t.co/bqrdBHP7Bs). | | | |
| | De link verwijst naar een gereputeerde organisatie maar bevat een spelfout . | | | |
| | De link verwijst naar een niet correct domein zoals https://www.snelstartsupport.me | | | |
| 7. Bijlagen | Als er bijlagen zijn, stuurt de afzender mij normaliter dit soort bijlagen? Nee? | | | |
| | Afzender is onbekend en er is een bijlage met het documenttype Word, Excel, PowerPoint, PDF of een foto/video . | | | |
| | Als in de voorbeeldweergave wordt gevraagd of u zeker weet of u bestand xyz.exe wilt uitvoeren , kies direct: Nee . | | | |